

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschkurse, Prüfungen, Fremdsprachenkurse, Schulungen, Nachhilfe und Sprachdienstleistungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als verbindliche Grundlage für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen der Kundin/dem Kunden und der Leistungserbringerin betreffend die in Punkt 1 angeführten Leistungen, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

1. Leistungsinhalt

- a) Vedunia Lernstudio e.U. bietet die Durchführung von Sprachkursen insbesondere Deutschkursen und Prüfungen sowie die damit verbundenen Einstufungstests an. Alle Sprachkurse werden als Gruppenkurse und als Einzeltrainings im Präsenzunterricht angeboten.
- b) Der Leistungsinhalt, die Lernziele, Termine, der Kursbeitrag und die Gruppengröße des jeweiligen Sprachkurses ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung, die online unter www.vedunia.at oder auch am Sitz des Vedunia Lernstudio eingesehen werden kann.

2. Zustandekommen des Vertrags

Durch die Abgabe einer Kursanmeldung per E-Mail, Internet oder durch persönliche Anmeldung schließt die Kundin bzw. der Kunde **einen verbindlichen Vertrag** mit dem Lernstudio Vedunia ab und erklärt sich mit den AGB's einverstanden (Stand 2021).

3. Einstufung - Kostenvoranschlag

Vor der Anmeldung und für die Erstellung eines Kostenvoranschlags, sind **ein persönliches Beratungsgespräch** und **ein Einstufungstest notwendig**. Bei einer Kursbuchung ist beides in der Kursgebühr inkludiert. Die Einstufungen basieren auf dem GER - Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen. Einstufungen für andere Zwecke sind kostenpflichtig.

4. Anmeldung - Kurs oder Prüfung

- a) Die Anmeldungen zu einem Sprachkurs oder zu einer Prüfung werden persönlich im Büro mit vorab vereinbartem Termin, telefonisch unter **+43 676 371 26 43**, online schriftlich per Anmeldeformular oder per E-Mail info@vedunia.at entgegengenommen.
- b) Für eine Anmeldung sind folgende Daten korrekt anzugeben: Familien- und Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Staatsbürgerschaft und Telefonnummer. Für Online-Buchungen sind eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer erforderlich.
- c) Folgende Dokumente werden für die Anmeldung benötigt: **gültiger Lichtbildausweis: Reisepass oder Aufenthaltstitel und Meldezettel**.
- d) **Folgekurs** - es gibt keine automatischen Platzreservierungen auch für TeilnehmerInnen die bereits einen Kurs absolviert haben.

4.1. Prüfungsanmeldungen sollen spätestens zwei Wochen vor Prüfungstermin erfolgen. Danach gibt es nur noch Restplätze. Die Anmeldung ist nur in Verbindung mit der **sofortigen** Zusendung einer Zahlungsbestätigung gültig.

5. Preise

- 5.1. Vertragsbestandteil ist die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Preisliste. **Gutscheine ÖIF** - diejenigen KursteilnehmerInnen, die Anspruch auf Förderungen durch den Österreichischen Integrationsfonds haben, können ihre Gutscheine erst nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung beim ÖIF einlösen. Das heißt, dass die KursteilnehmerInnen zu Beginn den vollen Kostenbeitrag zahlen müssen und erst nach bestandener Abschlussprüfung einen Teilbetrag vom ÖIF zurückerstattet bekommen können.
- 5.2. Bei Buchungen von mehreren Kursen, Personen oder Workshops werden Rabatte zwischen 5-20% angeboten. Bei individuellen Vereinbarungen und Firmenkunden gilt der im Angebot genannte Preis. Die Preise auf der Webseite www.vedunia.at und in den Broschüren sind netto angegeben. Gemäß §6 Abs.1 Z 11 lit a UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Unterrichtsmaterialien (Lehrbücher, Skripten, Tests usw.) sowie Kosten für Prüfungen, Ausflüge usw. sind üblicherweise nicht in der Kursgebühr inbegriffen, außer dies ist explizit auf dem Kostenvoranschlag angegeben.

6. Kursgebühren und Zahlung

- a) Für eine Anmeldung ist generell eine **Anzahlung** von mindestens **200,- €** zu leisten. Erfolgt die Anmeldung unmittelbar vor Kursbeginn oder innerhalb von 14 Tagen, ist die Hälfte des Kursbetrages fällig.
- b) Die Kurskosten können bis zu 100% von einer Institution, vom AMS oder Arbeitgeber übernommen werden. Sollten die Kosten durch eine Förderstelle oder eine Firma übernommen werden, so ist vor Kursbeginn eine Bestätigung über die Übernahme der Kurskosten vorzulegen.
- c) Sofern nicht anders angegeben oder vereinbart, kann die Bezahlung in bar, mittels Bankomatkarte oder per Überweisung spesenfrei binnen 7 Tagen auf folgendes Konto vorgenommen werden:

BAWAG PSK EMPFÄNGER: VEDUNIA LERNSTUDIO e.U.

IBAN: AT57 1400 0009 1009 6788 BIC: BAWAATWWXXX

Verwendungszweck: Deutschkurs / Familien- und Vorname

- d) Die **Restzahlung** des Kursbeitrages hat **spätestens eine Woche vor Kursbeginn** zu erfolgen. Eine Ratenzahlung (zwei Teilbeträge) mittels eines Dauerauftrags ist nach einzelner Prüfung und Vereinbarung möglich. Bei Ratenzahlungen wird eine Bearbeitungsgebühr von **5,- €** verrechnet. Eine Bestätigung des Dauerauftrages muss vor dem Kursbeginn erbracht werden.
- e) Bei Zahlungsverzug gelten sämtliche zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, Mahn- und Inkassospesen, sowie geltende gesetzliche Verzugszinsen als vereinbart.

7. Rücktritt, Stornierung und Umbuchung

- a) Nichteinzahlung der Gebühr oder Nichterscheinen zum Kurs führt nicht automatisch zu einer Stornierung.
- b) Innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsunterzeichnung besteht eine Rücktrittsmöglichkeit. Wird der Vertrag nicht widerrufen, gelten ab dem achten Tag nach Vertragsabschluss die Stornierungsbedingungen.
- c) Für alle Anmeldungen, die über das Anmeldeformular direkt im Vedunia Lernstudio erfolgen, besteht kein Widerrufsrecht.
- d) Rücktritt, Stornierung oder Umbuchung erfolgt ausschließlich von der Person, die den Kurs gebucht hat, **schriftlich, postalisch, fristgerecht** und nur aus auf höherer Gewalt beruhenden Gründen (z.B. Krankheit).
- e) Liegt das Datum des Vertragsabschlusses innerhalb 14 Tage vor Kursbeginn, so wird eine Rücktritts- bzw. Stornogebühr von 50 % der Kursgebühr verrechnet.
- f) Bei Abmeldung ab dem ersten Kurstag oder bei Nichterscheinen müssen wir **die gesamte Kursgebühr bzw. 100 % verrechnen**.
- g) Es ist möglich vierzehn Tage vor Kursbeginn den Kurs umzubuchen oder auf eine andere Person zu übertragen.
- h) Bei Stornierungen, Umbuchungen oder Übertragungen wird zuzüglich zu den Stornierungskosten eine Bearbeitungsgebühr von 40,- € verrechnet.
- i) Bei unregelmäßigem Besuch oder vorzeitigem Abbruch durch die teilnehmende Person besteht keinerlei Anspruch auf Rückerstattung, Preisnachlass oder Teilnahmebestätigung.
- j) Geförderte Kurse, Kurse mit Gutscheinen oder Anmeldungen von mehr als einem Kurs (auch wenn die Kurse noch nicht begonnen haben), können nicht kostenlos storniert werden.

8. Kurs- und Unterrichtsbedingungen

- a) Der Unterricht findet in unseren Unterrichtsräumen statt. Firmenkurse können vor Ort abgehalten werden.
- b) Die Vorbereitung und Durchführung des Sprachunterrichts durch das Vedunia Lernstudio finden in allgemein üblicher Weise und unter Beachtung der individuellen Anforderungen der Kundin/des Kunden statt.
- c) Je nach Kursart beträgt die Kursdauer mindestens 4 Wochen. Der Sprachunterricht findet von Montag bis Donnerstag bzw. Freitag/Samstag statt (abhängig vom gewählten Kurs) und kann vormittags, nachmittags und/oder abends erfolgen. An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt. Die entgangenen Stunden werden nach Möglichkeit nachgeholt.
- d) Grundsätzlich beträgt eine Gruppen-Lehreinheit 45-50 Minuten und 60 Minuten (Einzelunterricht).
- e) Die Kurstermine sind aus dem aktuellen Kursprogramm zu entnehmen. Ein Termin besteht aus mindestens 2 bzw. 4 Unterrichtsstunden und erfolgt in Blöcken von mindestens 2 Unterrichtseinheiten.
- f) Erfolgt der Kurs in Form eines Einzelunterrichts, werden die einzelnen Termine im Voraus individuell und schriftlich festgelegt. Unterricht erfolgt in Blöcken.
- g) Verlängerung oder Abarbeitung von fehlenden Stunden werden gesondert vereinbart.
- h) Eine Gruppe besteht aus mindestens 3 (Mindestanzahl) in der Regel 6 Sprachlernenden, höchstens 10 Teilnehmenden bei Seminaren.
- i) Bei Verhinderung seitens des Lernstudio Vedunia werden entfallene Unterrichtseinheiten nach Möglichkeit an einem zusätzlichen Termin ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt.
- j) Das Lernstudio Vedunia behält sich das Recht vor, Kurse aus organisatorischen Gründen zu verschieben und verpflichtet sich die TeilnehmerInnen rechtzeitig zu informieren.

8.1 Mitwirkung und Verhalten

- a) Aktive Teilnahme am Kurs, pünktliches Erscheinen und regelmäßige Aufarbeitung vom Lernstoff werden vorausgesetzt.
- b) Verhinderungen, Absagen oder Änderungen seitens TeilnehmerInnen sollen spätestens bis 8:30 Uhr des Kurstages telefonisch gemeldet werden. Wird der Einzeltermin erst später abgesagt, entfällt er ohne Nachholung und ohne Rückerstattung.
- c) TeilnehmerInnen die den Unterricht stören oder sich unangemessen verhalten, können ohne Ersatzleistung vom Kursbesuch ausgeschlossen werden

8.2 Kursbestätigung und Zertifikat

Am Ende des Kurses bei mindestens 80% Anwesenheit wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. Eine vorzeitige Kursbestätigung kann nicht ausgestellt werden, außer die Kursgebühr ist zur Gänze einbezahlt.

9. Haftung und Schadenersatz - das Lernstudio Vedunia übernimmt keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der KursteilnehmerInnen. Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte vom Lernstudio Vedunia sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Für verursachte Beschädigungen haben KursteilnehmerInnen einen Schadenersatz zu leisten.

10. Datenschutz - mit der Anmeldung willigen die teilnehmenden Personen die Erhebung, Speicherung und Verbreitung personenbezogener Daten inklusive **Bild- und Tonaufnahmen** ein. Jegliche Aufnahmen wie Fotos, Videos etc., welche im Rahmen einer Lehrveranstaltung aufgezeichnet werden, dürfen ausschließlich von MitarbeiterInnen aufgenommen und veröffentlicht werden. Die Daten werden ausschließlich für innerbetriebliche Zwecke verwendet und nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen (*DSGVO, TKG 2003*) vertraulich genutzt und verarbeitet.